Venditore

Antonio Mattei Biscottificio s.r.l.

Sede legale	Via Ricasoli, 20-22 – 59100 – Prato (Italia)
Sede operativa	Via Ricasoli, 20-22 – 59100 – Prato (Italia)
Partita IVA	01628010975
Codice Fiscale	01628010975
Numero iscrizione REA	PO-447936
Capitale sociale	€ 100.000,00
Telefono	+39 0574 25756
Fax	+39 0574 36650
Sito Web	**http://www.antoniomattei.it**
Email	**info@antoniomattei.it**

1. Oggetto e parti del contratto

Le presenti condizioni di vendita (di seguito "CDV") disciplinano il contratto per la vendita dei prodotti offerti sul sito Antonio Mattei (di seguito "SITO"). Le figure che prendono parte a questo contratto sono Antonio Mattei Biscottificio s.r.l., come sopra individuata (di seguito "Antonio Mattei"), ed il consumatore i cui dati sono riportati nel modulo d'ordine (di seguito "CLIENTE"). Con il presente contratto, Antonio Mattei offre i beni ed i servizi scelti dal CLIENTE nel modulo d'ordine e sono da considerarsi parte integrante del contratto.

2. Efficacia del contratto

2.1

Le CDV sono disponibili sul SITO per essere agevolmente lette dal CLIENTE prima di effettuare la registrazione del proprio account e prima di effettuare ogni acquisto. Vengono accettate unitamente all'invio dell'ordine e possono essere riprodotte su supporto cartaceo tramite stampa della pagina in cui sono contenute.

2.2

Le CDV applicabili alla vendita dei prodotti sono quelle pubblicate sul SITO al momento dell'ordine. Il CLIENTE, pertanto, dovrà effettuare le operazioni di cui sopra prima di procedere ad ogni acquisto.

2.3

La mera tolleranza o la mancata contestazione da parte di Antonio Mattei di eventuali inadempimenti del CLIENTE rispetto a quanto contenuto nelle CDV non potrà essere interpretata come tacita accettazione di tali inadempimenti, né come volontà di derogare, neppure implicitamente o per fatti concludenti, a quanto convenuto tra le parti.

3. Procedura di vendita

3.1

Il CLIENTE che intende procedere all'acquisto dei PRODOTTI deve manifestare tale volontà attraverso una richiesta effettuata direttamente sul SITO ove, seguendo le procedure ivi indicate, effettuerà l'invio del proprio ordine d'acquisto ed il successivo pagamento.

3.2

Il CONTRATTO è regolato dall'ordine d'acquisto emesso dal CLIENTE, dalla ricevuta dell'ordine emessa da Antonio Mattei e dalle CDV. Nel momento in cui si decide di effettuare un acquisto, è necessario aggiungere il prodotto desiderato nel carrello virtuale del SITO (il carrello virtuale è uno spazio dedicato a memorizzare i prodotti scelti con le proprie caratteristiche, quantità e costi). Una volta terminata la scelta dei prodotti si passerà all'invio dell'ordine di acquisto. Solo dopo che il CLIENTE avrà confermato l'invio delll'ordine di acquisto avrà inizio la procedura di evasione vera e propria dell'ordine.

È necessario "essere autenticati" per accedere alla sessione personale grazie alla quale sarà possibile effettuare acquisti sul SITO.

Nel caso il CLIENTE non fosse registrato sul SITO sarà necessaria la creazione di un'utenza personale (account). Il CLIENTE è tenuto a mantenere i propri dati di accesso riservati ed a non divulgarli condividendoli con terzi. Antonio Mattei assicura inoltre una procedura di sicurezza per il ripristino della propria password di accesso in caso di smarrimento della stessa.

Una volta creata la propria utenza personale l'autenticazione sul SITO avverrà tramite nome utente e password scelti in fase di registrazione.

È responsabilità del CLIENTE verificare l'esattezza dell'ordine (prodotti presenti nel carrello e rispettive quantità) prima di inviarlo. Le spese di spedizione saranno sommate all'importo totale. Non saranno ammessi reclami inerenti eventuali errori di compilazione dell'ordine o di esecuzione della procedura d'acquisto on-line.

Qualora si dovessero verificare problemi di qualunque tipo durante l'acquisto, l'invio o la conferma dell'ordine di acquisto, si prega di contattare Antonio Mattei all'indirizzo **info@antoniomattei.it** indicando nome (o ragione sociale) e recapito telefonico. Un incaricato di Antonio Mattei provvederà a ricontattare il CLIENTE tempestivamente.

A seguito dell'invio dell'ordine, il CLIENTE riceverà da parte di Antonio Mattei, all'indirizzo email indicato in fase di registrazione, copia dell'ordine di acquisto. Successivamente Antonio Mattei procederà all'evasione dell'ordine d'acquisto, rispettando i successivi punti 4,5,6,7,8 e 9.

Successivamente all'invio di tale prima email, Antonio Mattei verificherà la possibilità di evadere l'ordine, confermando l'invio del/i prodotto/i all'indirizzo indicato. La suddetta email è inviata automaticamente all'indirizzo fornito dal CLIENTE durante la registrazione. Il CLIENTE è tenuto a verificare l'accuratezza dell'email e segnalare immediatamente ad Antonio Mattei eventuali errori. L'ordine si considera accettato da Antonio Mattei al momento dell'invio al CLIENTE della seconda email relativa alla conferma dell'ordine ed alla

consegna della merce, per mezzo della quale si perfeziona il contratto con Antonio Mattei. Qualora si dovessero verificare problemi di qualunque tipo, un incaricato di Antonio Mattei provvederà a contattare tempestivamente il CLIENTE.

Tramite l'invio di un ordine il CLIENTE formula un'offerta di acquisto del/i prodotto/i al prezzo ivi indicato. I prezzi sono verificati regolarmente. Tuttavia nel caso in cui Antonio Mattei rilevasse delle variazioni nei prezzi o degli errori nell'indicazione degli stessi, provvederà a contattare il CLIENTE chiedendo la conferma dell'intenzione di procedere con l'acquisto al prezzo effettivo.

Non sorgeranno in capo ad Antonio Mattei obbligazioni relative alla consegna della merce fino a che non sia inviata la seconda email di conferma dell'ordine. Nel caso il CLIENTE riscontrasse di aver commesso un errore nell'effettuare l'ordine, lo stesso è pregato di contattare immediatamente Antonio Mattei all'indirizzo **info@antoniomattei.it** indicando nome (o ragione sociale) e recapito telefonico. Un incaricato di Antonio Mattei provvederà a ricontattare tempestivamente il CLIENTE. È necessario effettuare eventuale segnalazione prima dell'invio da parte di Antonio Mattei della seconda email di conferma d'ordine. Antonio Mattei non è in grado di correggere gli ordini successivamente a tale momento, ma al CLIENTE è in ogni caso garantito il diritto di recesso come indicato in seguito.

4. Pagamenti e spedizioni

Il CLIENTE si impegna ad effettuare il pagamento del prezzo totale riportato nell'ordine. Le spese di consegna verranno conteggiate automaticamente e saranno riassunte nella pagina di conferma dell'ordine. Queste potranno variare in funzione della modalità di pagamento scelta dal CLIENTE e/o dal vettore scelto per effettuare la spedizione.

5. Modalità di pagamento

Sono accettate le seguenti modalità di pagamento: PayPal, carta di credito, bonifico bancario, contrassegno solo per l'Italia ed importi fino a € 150 (maggiorazione € 5).

6. Disponibilità della merce

Il CLIENTE può acquistare solo ed esclusivamente i beni presenti nel catalogo pubblicato sul SITO nelle quantità presenti in magazzino. Qualora l'ordine dovesse superare la quantità presente nel magazzino, l'ordine verrà accettato per il quantitativo di merci disponibili ed un incaricato di Antonio Mattei provvederà a contattare il CLIENTE tramite email oppure telefonicamente.

7. Consegna della merce

Per i pagamenti online (carta di credito e PayPal) la spedizione avviene entro le 72 ore successive all'invio al CLIENTE da parte di Antonio Mattei della seconda email relativa alla conferma dell'ordine. Per tutti gli altri metodi di pagamento (bonifico bancario) la spedizione avviene con le stesse suddette modalità, ma successivamente al ricevimento del pagamento.

Antonio Mattei provvederà alla consegna mediante corriere o spedizioniere di fiducia che provvederà a sua volta a consegnare i prodotti entro 7 (sette) giorni lavorativi successivi alla spedizione presso l'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento della registrazione. Il Cliente accetta però espressamente di ricevere il bene anche in caso di consegna entro 15 giorni lavorativi successivi alla conferma dall'ordine. I suddetti tempi di consegna sono riferiti all'evasione di ordini sul territorio nazionale italiano ed ai prodotti presenti nel magazzino al momento dell'ordine di acquisto; per consegne all'estero, tali tempistiche non sono garantite e potranno subire variazioni a seconda dello Stato e della località di destinazione. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Antonio Mattei per ritardi nella consegna della merce dovuti ad erronea od incompleta indicazione dei recapiti cui far pervenire la merce oggetto d'ordine e, comunque, a caso fortuito o forza maggiore.

8. Diritti ed obblighi del Cliente

Il CLIENTE con l'accettazione del presente contratto dichiara di aver preso visione ed accettato in ogni sua parte le CDV.

Il CLIENTE è l'unico responsabile della veridicità e della correttezza delle informazioni fornite ad Antonio Mattei tramite la registrazione sul SITO e si impegna ad apportare tempestivamente eventuali variazioni ai dati inseriti qualora questi ultimi risultino non più esatti o veritieri.

Il CLIENTE dichiara di non avere inserito durante la registrazione sul SITO dati falsi o di fantasia e dichiara pertanto che i dati inseriti corrispondono ai propri reali dati personali. Antonio Mattei si riserva di perseguire nelle opportune sedi ogni violazione ed abuso. Gli obblighi assunti dal CLIENTE nel presente articolo nonché la garanzia del buon fine di pagamento effettuato dal CLIENTE ai sensi dell'art. 5 hanno carattere essenziale per Antonio Mattei, che si riserva il diritto, in caso di inadempimento di uno dei suddetti obblighi, di risolvere il contratto di diritto, fatto salvo l'eventuale diritto al risarcimento del danno.

Il CLIENTE, a seguito della registrazione sul SITO e prima di effettuare ogni acquisto, dichiara:

A. di aver letto, compreso ed accettato le CDV;
B. di essere persona maggiorenne ed in possesso della capacità giuridica di agire.

Il CLIENTE si impegna, una volta terminata la procedura di acquisto sul SITO, a provvedere al salvataggio delle email inviate da Antonio Mattei (riepilogo e conferma dell'ordine di acquisto) così come di una copia della ricevuta d'acquisto corrispondente all'ordine.

Il CLIENTE si impegna ad effettuare il pagamento dell'importo dovuto utilizzando uno dei sistemi di pagamento indicati sul SITO al momento dell'invio dell'ordine d'acquisto.

Nel caso di pagamenti effettuati mediante carta di credito o PayPal, i titolari della carta o dell'account PayPal potranno essere soggetti ad autenticazione ed a richiesta di autorizzazione. Qualora l'istituto di emissione della carta di credito o PayPal rifiutino o per qualsiasi altro motivo non autorizzino o convalidino il pagamento, in tali circostanze, Antonio Mattei non sarà responsabile per ritardi o mancata consegna in riferimento ai prodotti ordinati.

CONSEGNA DEI PRODOTTI

Al momento della consegna dei prodotti al CLIENTE da parte del vettore incaricato del loro trasporto, il CLIENTE dovrà controllare, alla presenza del vettore:

A. che la quantità e la tipologia dei prodotti ordinati corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto;
B. che l'imballaggio utilizzato per il trasporto risulti integro, non danneggiato, bagnato o comunque alterato, anche solo nei materiali di chiusura. Eventuali anomalie dovranno essere contestate immediatamente al vettore al momento del ricevimento dei prodotti, mediante loro indicazione nella bolla di consegna (DDT). Se si riscontra un difetto o un danno il CLIENTE è tenuto ad informarne entro 24 ore Antonio Mattei. Nel caso si riscontri in modo certo ed univoco che un prodotto era danneggiato precedentemente alla consegna (ovvero non difettoso in seguito al suo utilizzo da parte del CLIENTE), Antonio Mattei si impegnerà, secondo la scelta del CLIENTE, o al rimborso del prezzo pagato (incluse eventuali spese di spedizione e i costi per la restituzione del prodotto, a condizione che il prodotto non sia stato utilizzato e danneggiato) o alla sostituzione della merce. In entrambi i casi il CLIENTE è tenuto a contattare Antonio Mattei che provvederà al rimborso o alla sostituzione della merce senza ulteriori costi a carico del CLIENTE.

ASSISTENZA CLIENTI

Per qualsiasi necessità di assistenza o reclamo relativi ai prodotti acquistati, il CLIENTE dovrà contattare Antonio Mattei ai propri recapiti.

ANNULLAMENTO E CANCELLAZIONE DEGLI ORDINI

L'annullamento e la cancellazione degli ordini saranno accettati da Antonio Mattei solo nel caso non siano rispettati i punti precedentemente descritti nelle CDV. Il CLIENTE si assume un impegno vincolante nell'invio dell'ordine e non gli sarà possibile cancellare o annullare un ordine se non contattando Antonio Mattei che lo dovrà autorizzare. Costituisce eccezione il caso in cui il motivo della cancellazione sia l'ampliamento dell'ordine iniziale o un cambio della quantità o misura degli articoli dello stesso. In tal caso il CLIENTE dovrà contattare direttamente Antonio Mattei ai propri recapiti.

9. Diritti ed obblighi del Venditore

CONSEGNA DEI PRODOTTI

Antonio Mattei si impegna a consegnare i prodotti presso la propria sede al vettore incaricato del loro trasporto all'indirizzo indicato dal CLIENTE al momento della propria registrazione sul SITO. Antonio Mattei non sarà responsabile per errori di consegna dovuti ad inesattezze o incompletezze dei dati relativi all'indirizzo di spedizione inserito durante la registrazione sul SITO da parte del CLIENTE. Allo stesso modo Antonio Mattei non sarà responsabile dei danni eventuali subiti dai prodotti successivamente alla consegna al vettore incaricato del trasporto degli stessi e dei ritardi nella consegna a quest'ultimo riconducibili. La consegna viene effettuata tramite corriere, pertanto non possono essere accettate le caselle postali. Antonio Mattei non è inoltre responsabile per la mancata consegna, ovvero il ritardo nell'esecuzione delle proprie obbligazioni

ai sensi delle presenti CDV derivanti da cause indipendenti dal proprio controllo inclusi: calamità naturali, provvedimenti delle autorità, guerra, incendio, inondazioni, esplosioni o insurrezioni, interruzioni dei servizi informatici o di telecomunicazioni, inadempimento di terzi (inclusi inadempimenti relativi alla fornitura di dati) e scioperi.

NON DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

In caso di mancata esecuzione dell'ordine d'acquisto da parte di Antonio Mattei dovuta a non disponibilità, anche temporanea, del prodotto/i richiesto/i, Antonio Mattei informerà il CLIENTE via email o telefonicamente della cancellazione dell'ordine e provvederà, gratuitamente, al rimborso del prezzo eventualmente già corrisposto per l'acquisto del prodotto/i non disponibile/i.

10. Prezzi esposti

Tutti i prezzi esposti sul SITO (salvo esplicita e chiara indicazione) sono da intendersi IVA compresa.

11. Documentazione fiscale

Il CLIENTE può decidere se ricevere fattura. In questo caso si dovrà necessariamente registrare sul SITO come azienda provvedendo a richiedere emissione della fattura ed inserendo tutti i dati fiscali richiesti in fase di creazione del proprio account. Successivamente il CLIENTE potrà gestire l'emissione di fattura modificando le impostazioni del proprio account (i dati fiscali eventualmente preinseriti verranno comunque mantenuti). Non sarà accettata alcuna richiesta di emissione di fattura successiva alla conferma dell'ordine da parte di Antonio Mattei.

12. Diritto di recesso

Il diritto di recesso è regolamentato dall'art. 64 e ss. (Esercizio del diritto di recesso) del D.Lgs. n. 206 del 09.06.2005, salve s.m.i.. Per diritto di recesso si intende (art. 64 D.Lgs. 206/05) la facoltà del CLIENTE di recedere, per qualsiasi motivo e senza penalità, da un contratto di acquisto concluso a distanza (fatto salvo quanto specificato al punto 4 della presente). Il diritto di recesso consiste nel rimborso della somma versata dal CLIENTE a fronte della restituzione dei beni acquistati e si applica per legge agli acquisti effettuati da consumatori privati ("…persona fisica che agisce per scopi non riferibili all'attività professionale eventualmente svolta…"), ad esclusione cioè di tutti gli acquisti effettuati da rivenditori e/o clienti aziendali in genere.

Il diritto di recesso è vincolato, come per Legge, alle seguenti condizioni:

1. Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto a distanza senza alcuna penalità e senza comunicarne il motivo entro il termine di 14 giorni lavorativi a decorrere dal giorno di ricevimento della merce attestato dal cedolino firmato al corriere.

2. Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto di cui al punto 1, di una comunicazione scritta mediante raccomandata A/R da inviarsi a: Antonio Mattei Biscottificio s.r.l., Via Ricasoli, 20-22, 59100 - Prato (Italia).

Tale comunicazione dovrà contenere in maniera facilmente reperibile le seguenti informazioni:

A. nome e cognome del CLIENTE;
B. indirizzo;
C. riferimento al numero di ordine d'acquisto;
D. la volontà di recedere dall'acquisto;
E. descrizione del bene reso e relativo importo versato.

Tale comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine previsto, anche mediante PEC all'indirizzo **antoniomatteibiscottificio@legalmail.it**.

3. Il bene acquistato per il quale si intende usufruire del diritto di recesso deve essere integro, in perfette condizioni e restituito nella confezione originale completa in ogni sua parte. Il diritto di recesso non trova applicazione per i prodotti consumabili sigillati che vengano aperti dal consumatore.

4. A norma di Legge le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico del CLIENTE, sotto cui ricade la completa responsabilità fino all'attestato di avvenuto ricevimento c/o la propria sede da parte di Antonio Mattei, che non risponderà in alcun modo per eventuali danni, furti o smarrimenti per spedizioni restituite non assicurate. La spedizione del bene da rendere deve arrivare c/o la sede di Antonio Mattei entro 10 (dieci) giorni dalla presa in atto di Antonio Mattei della volontà del CLIENTE di recedere che verrà avvisato tramite email; in caso contrario la spedizione verrà rifiutata. Al suo arrivo la merce verrà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni (ad esempio: utilizzo anche solo parziale). Nel caso venga ravvisata la mancanza della condizione di integrità del bene reso il diritto di recesso decade totalmente ed Antonio Mattei provvederà a restituire al mittente il bene acquistato addebitando allo stesso le spese di spedizione sostenute per il nuovo invio. Qualora la merce abbia subito danneggiamenti durante il trasporto, Antonio Mattei provvederà a darne tempestiva comunicazione al CLIENTE (2 giorni lavorativi dalla data di ricevimento c/o la propria sede) per consentirgli di sporgere tempestiva denuncia nei confronti del corriere da lui scelto ed ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato). In questo caso il prodotto verrà messo a disposizione del CLIENTE per la sua restituzione e contemporaneamente la richiesta di recesso verrà annullata, non potendo più Antonio Mattei disporre del prodotto.

5. Se il diritto di recesso è esercitato conformemente alle disposizioni del art. 64 e ss. del D.Lgs. n. 206 del 09.06.2005 di cui ai punti precedenti, Antonio Mattei provvederà al rimborso della somma versata dal CLIENTE per il bene reso. Tale rimborso avverrà nel minor tempo possibile e comunque entro e non oltre i 30 giorni dalla data di ricevimento del bene reso.

6. Il rimborso avverrà con la stessa modalità di pagamento utilizzata dal CLIENTE al momento dell'acquisto:

A. riaccredito sul conto PayPal in caso di pagamento con Paypal;
B. storno della transazione in caso di pagamento con carta di credito;
C. riaccredito sul conto corrente in caso di pagamento con bonifico bancario o contrassegno.

Il CLIENTE è invitato ad indicare le proprie coordinate bancarie direttamente nella comunicazione di recesso al momento dell'invio della stessa a mezzo raccomandata A/R in modo da velocizzare il più possibile la pratica di rimborso.

13. Utilizzo del SITO

DESCRIZIONE E VISUALIZZAZIONE DEI PRODOTTI

Le descrizioni dei prodotti e le immagini presenti sul SITO sono corrispondenti a quanto reso disponibile da Antonio Mattei. Le fotografie e/o i video di presentazione dei prodotti a corredo delle informazioni descrittive vengono esposti sul SITO a titolo orientativo, anche in considerazione del fatto che la qualità delle immagini (ad es. in termini di visualizzazione esatta dei colori) può dipendere dai programmi e dagli strumenti informatici adoperati dal CLIENTE al momento della navigazione sul SITO.

MALFUNZIONAMENTI

Antonio Mattei non si assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali problemi causati al CLIENTE dall'utilizzo del SITO e delle tecnologie impiegate in quanto non dipendenti da propria volontà, quali, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo:

A. errori, ritardi o impossibilità nell'accesso al SITO da parte del CLIENTE in occasione dell'esecuzione della procedura di vendita;
B. errori, ritardi o impossibilità nella ricezione, da parte del CLIENTE, delle comunicazioni effettuate da Antonio Mattei in relazione alla vendita dei prodotti.

In ogni caso Antonio Mattei si impegna, per quanto nelle proprie possibilità, a risolvere i problemi che possono verificarsi e ad offrire tutta l'assistenza necessaria al CLIENTE per ottenere una soluzione rapida e soddisfacente ai suddetti problemi.

14. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si intenderà automaticamente risolto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile in caso di inosservanza, da parte del CLIENTE, anche solo di una delle obbligazioni assunte da quest'ultimo ai sensi del precedente punto 8 "Diritti ed obblighi del cliente". La risoluzione del contratto si verificherà di diritto quando Antonio Mattei dichiarerà che intende avvalersi della presente clausola risolutiva espressa.

15. Diritti di proprietà intellettuale ed industriale

Antonio Mattei informa che il SITO, così come tutti i marchi e i segni distintivi – anche di altre aziende e/od imprese collegate – utilizzati da Antonio Mattei in relazione alla vendita dei prodotti, è protetto dai diritti di proprietà intellettuale e industriale applicabili e che è vietata ogni tipo di riproduzione, comunicazione, distribuzione, pubblicazione, alterazione o trasformazione, in qualsiasi forma e per qualsiasi scopo esse avvengano, dei contenuti del SITO, dei marchi e dei segni distintivi utilizzati da Antonio Mattei (quali, a titolo esemplificativo, le opere, le immagini, le

fotografie, i disegni, i dialoghi, le presentazioni, le musiche, i suoni, i video, la grafica, i colori, le funzionalità ed il design del SITO). Antonio Mattei, inoltre, non si assume alcuna responsabilità in merito ai marchi ed agli altri segni distintivi che appaiono sui prodotti commercializzati sul SITO, rispetto ai quali il CLIENTE non acquisisce alcun diritto a seguito della conclusione del contratto.

16. Protezione dei dati personali

Antonio Mattei garantisce al CLIENTE che i dati personali acquisiti in relazione alla vendita dei prodotti saranno sempre trattati in modo lecito e corretto, nella piena osservanza delle disposizioni di cui al D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e s.m.i.. Per ogni informazione relativa al trattamento dei dati personali si rinvia al paragrafo "Informazioni sul trattamento dei dati personali" dell'**Informativa sulla privacy** resa da Antonio Mattei, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, al CLIENTE al momento della registrazione sul SITO. Si ricorda che il CLIENTE, in caso di necessità di ulteriori chiarimenti, potrà contattare Antonio Mattei direttamente ai recapiti di seguito indicati.

17. ODR – Risoluzione online delle controversie

ODR (risoluzione online delle controversie) è un processo che permettere ai consumatori residenti nel territorio dell'Unione Europea di presentare i propri reclami relativi a contratti stipulati online (sia per l'acquisto di beni che di servizi) con aziende con sede nella UE.

Il consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie.

Tale strumento può essere utilizzato dal consumatore europeo per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. Di conseguenza, se sei un consumatore europeo, puoi usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto online stipulato con il venditore.

La piattaforma è disponibile al seguente link **http://ec.europa.eu/consumers/odr/**.

18. Comunicazioni e notifiche

Eventuali comunicazioni e notifiche ad Antonio Mattei dovranno pervenire tramite:

Raccomandata A/R	Antonio Mattei Biscottificio s.r.l. Via Ricasoli, 20-22 - 59100 Prato (Italia)
Telefono	+39 0574 25756
Fax	+39 0574 36650
Email	**info@antoniomattei.it**
PEC	**antoniomatteibiscottificio@legalmail.it**